

ESSOTEN SOSIAALI- JA POTILASASIAMIEHEN SELVITYS VUODELTA 2019

83/05.00/2020

KHALL § 130

(Asian valmistelija hallintojohtaja Antti Kinnunen, puh. 0400 121 261)

Essoten sosiaali- ja potilasasiamies on jättänyt kertomuksensa vuodesta 2019. Kertomus on selvitys asiakkaiden ja potilaiden oikeuksien ja aseman kehityksestä Essote-kuntayhtymässä. Selvitys perustuu tilastotietoihin asiamiehelle tulleista yhteydenotoista, sanallisiin kuvauksiin ja sosiaali- ja potilasasiamiesten havaintoihin. Essoten palvelualueiden johtajille tehtiin myös kysely. Selvitystä varten pyydettiin tiedot kante-luasioista Itä-Suomen AVI:lta, Valviralta ja Eduskunnan oikeusasiamiehen toimistosta. Lisäksi pyydettiin tiedot Itä-Suomen hallinto-oikeudessa ja Korkeimmassa hallinto-oikeudessa vireille tulleiden ja ratkaistujen Essotea koskevien asioiden määristä.

Kertomuksesta ei ilmene kuntakohtaisia tietoja, vaan ne koskevat koko Essoten toiminta-aluetta.

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus merkitsee kertomuksen tiedokseen.

Päätös:**Kunnanhallitus** hyväksyi esityksen yksimielisesti.
