

Kunnanhallitus	§ 36	18.02.2019
Kunnanhallitus	§ 41	04.03.2019
Kunnanhallitus	§ 170	25.09.2019
Kunnanhallitus	§ 112	08.06.2020

VAMMAISPALVELU- JA SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISTEN KULJETUSTEN JÄRJESTÄMINEN

42/08.01/2019

KHALL § 36

(Asian valmistelija kuljetussihteeri Päivi Toivari, puh. 040 520 1686)

Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän perustamis-sopimuksessa on linjattu, että sote-kuljetusten järjestäminen ja han-kinta säilyy kuntien tehtävänä taloudellisuuden ja toimivuuden tur-vaamiseksi, kuntayhtymän roolin ollessa toimintojensa edellyttämien kuljetusten tilaaja.

Käytäntö on kuitenkin osoittanut jo Essoten toiminnan alkuvuosina, että mainittu toimintatapa ei ole tarkoituksenmukaisin ja paras. Kulje-tusten järjestämisen ja kilpailuttamisen siirtäminen keskitetysti Esso-ten tehtäväksi mahdollistaa sujuvamman, tehokkaamman ja yhdenmu-kaisemman kuljetusten hallinnoinnin ja hankinnan.

Juvan kunta kilpailutti sote-kuljetukset keväällä 2018. Sopimuskausi on 1.1. - 31.12.2019 ja sisältää optiot 1+1v. Kilpailun tuloksena so-pimusyrittäjiksi valikoitui yhteensä 15 palveluntuottajaa, sopimukseen sisältyy yhteensä 22 autoa. Hankinnan myötä Juvalla otettiin myös käyttöön Tiketti2-maksukortti, joka tuottaa reaaliaikaisen matkamää-rien seurannan.

Sote-kuljetusten siirtämisestä Essoten järjestettäväksi keskusteltiin alustavasti neuvottelukunnan kokouksessa 20.12.2018. Käytännön muutokseen suhtauduttiin myönteisesti, mutta asiasta ei ole kirjausta perussopimuksessa. Tästä syystä kuntien tulee linjata toiminta sote-kuljetusten osalta.

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus päättää linjata Juvan kunnan kantana, että Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän perustamissuunnitelmasta poiketen sote-kuljetusten järjestäminen, hallinnointi ja kilpailuttami-nen annetaan Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän tehtäväksi 1.1.2020 alkaen.

Päätös:

Aira Kietäväinen ilmoitti olevansa esteellinen asiassa (yhteisöjääviys)

ja poistui kokouksesta keskustelun ja päätöksenteon ajaksi.

Keskustelun kuluessa kunnanjohtaja muutti päätösesitystään seuraavaksi:

Kunnanhallitus päättää jättää asian pöydälle lisäselvityksiä varten.

Kunnanhallitus hyväksyi muutetun esityksen yksimielisesti.

KHALL § 41

(Asian valmistelija hallintojohtaja Antti Kinnunen, puh. 0400 121 261)

Kuljetussihteeri Päivi Toivari selostaa asiaa kokouksessa.

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus päättää linjata Juvan kunnan kantana, että Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän perustamissuunnitelmasta poiketen sote-kuljetusten järjestäminen, hallinnointi ja kilpailuttaminen annetaan Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän tehtäväksi 1.1.2020 alkaen.

Päätös:

Aira Kietäväinen ilmoitti olevansa esteellinen asiassa (yhteisöjääviys), ja poistui kokouksesta keskustelun ja päätöksenteon ajaksi.

Kuljetussihteeri Päivi Toivari selosti asiaa kokouksessa.

Keskustelun kuluessa kunnanjohtaja muutti esitystään seuraavaksi:

Kunnanhallitus päättää linjata Juvan kunnan kantana, että se ei tässä vaiheessa anna Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymälle sote-kuljetusten järjestämistä, hallinnointia ja kilpailuttamista, vaan käyttää hyväkseen voimassa olevan sopimuskauden.

Kunnanhallitus hyväksyi esityksen yksimielisesti.

KHALL § 170

(Asian valmistelija kuljetussihteeri Päivi Toivari, puh. 040 520 1686)

Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen Ky (Essote) on kokouksessaan 6.6.2019 tehnyt päätöksen, että kuntayhtymä järjestää henkilö- ja sote-kuljetukset keskitetysti Hirvensalmen, Kangasniemen,

Mikkelin, Pertunmaan ja Puumalan kunnissa Sansia Oy:n kokonaispalveluna 1.1.2019 alkaen. Lisäksi Juvan ja Mäntyharjun sote- ja henkilökuljetukset järjestetään Sansia Oy:n kokonaispalveluna, mikäli kunnat tekevät asiasta päätöksen.

22.8.2019 on Essoten aloitteesta järjestetty neuvottelu Juvan kunnan kanssa henkilö- ja sote-kuljetusten järjestämisestä. Tällöin on ollut tiedossa, että Mäntyharjun kunta on tehnyt päätöksen (Kvalt. 1.7.2019 § 49) liittymisestä Sansia Oy:n kokonaispalveluun. Neuvottelussa Essoten edustajat toivat ilmi, että mikäli Juvan kunta ei liity Sansia Oy:n sote-kuljetusten kokonaispalveluun, jää kunnan vastuulle sote-kuljetusten järjestäminen, asiakasohjeistus, reklamaatiot jne. Myös ryhmä- ja päiväkeskuskuljetukset kuuluvat näin ollen Juvan kunnalle Essoten vastatessa vain kuljetuspalvelupäätöksistä.

Juvan taksiautoilijoille järjestettiin kuulemistilaisuus 21.8. 2019. Paikalla oli 8 autoilijaa, joiden yksimielinen kanta oli, että aikataulu uuden kokonaispalveluun liittymisestä on liian kireä ja kunnan tulisi käyttää sopimuksen optiomahdollisuus. Asiakkaat ovat juuri 1.1.2019 alkaen vaihtuneet Tiketti-kortin käyttäjiksi ja nyt heti olisi tulossa uusi muutos.

Juvan kunnan sote-kuljetusten sopimus on voimassa vuoden 2019 loppuun ja sisältää mahdollisuuden 1 v. + 1 v. option.

Essoten kanssa neuvotteluissa on tullut ilmi, että Juvan kunnalle siirtyvän työn osuus on noin 1 vko/kk sen henkilön osalta, jonka vastuulle kuljetusten järjestäminen, asiakaspalvelu, laskujen tarkastus sekä tilastointi ja raportointi ym. siirtyvät. Sote-kuljetusten tilitysjaksot on nyt maksettu kahdesti kuukaudessa 15. ja 30. päivä. Autoilijoiden kanssa on keskusteltu siirtymisestä kerran kuukaudessa tapahtuvaan laskutukseen, joka näyttäisi olevan mahdollista.

Lisäksi kunnan vastuulle siirtyvät asiakkaiden matkustukseen käyttämien tikettikorttien hallinnointi, ryhmä- ja päiväkeskuskuljetusten hankinta ja järjestäminen sekä kuljetusten asiakaslaskutus. Nämä työt eivät sisälly annettuun työaika-arvioon.

Mikäli Juvan kunta ei päättä liittyä Sansia Oy:n kokonaispalvelun piiriin 1.1.2020, siirtyy edellä mainittujen tehtävien lisäksi asiakkaiden tiedottamisvastuu kunnalle sote-kuljetuksiin liittyvistä asioista, sisältäen asiointimatkat, ryhmä- ja päiväkeskusmatkat jne. Nykyisessä tilanteessa kunnalla ei ole sote-asiakkaisiin suoria kontaktipintoja. Kuljetustukiasiakkaita (VPL- ja SHL) on nyt yhteensä n. 130 ja

ryhmä- ja päiväkeskusasiakkaita viikoittain noin 100.

Kunnanjohtaja:

Juvan kunta päättää käyttää nykyiseen sote-kuljetusten sopimukseen sisältyvän 1 v. option.

Päätös:

Aira Kietäväinen ilmoitti olevansa esteellinen asiassa (yhteisöjääviys), ja poistui kokouksesta keskustelun ja päätöksenteon ajaksi.

Kuljetussihteeri Päivi Toivari selosti asiaa kokouksessa.

Kunnanhallitus hyväksyi esityksen yksimielisesti.

KHALL § 112

(Asian valmistelija kuljetussihteeri Päivi Toivari, puh. 040 520 1686)

Juvan kunnan sote-kuljetussopimukseen sisältyy toinen optiovuosi vuodelle 2021. Muut Essoten jäsenkunnat Juvaa lukuun ottamatta ovat mukana Essoten Sansia Oy:ltä ostamassa palvelussa. Kunnan käyttäessä ensimmäisen optiovuoden Juvan kunnan sote-kuljetukset ovat toimineet vuoden 2020 aikana niin, että Essoten työntekijä on tehnyt asiakkaiden kuljetustukipäätökset ja muut sote-kuljetuksiin liittyvät työt on hoidettu Juvan kunnan henkilöstön toimesta. Tehtävät ovat työllistäneet kuljetussihteeriä noin 3-4 päivän työpanoksen verran kuukaudessa, eli alkuperäinen työaika-arvio ei ole ylittynyt.

Kuljetusmatkoja hallinnoidaan Juvalla Tiketti-korttijärjestelmän kautta. Tiketti-järjestelmän irtisanomisaika on 6 kuukautta. Tästä syystä päätös kuljetusten järjestämistavasta täytyy tehdä ajoissa.

Asiakaspalaute nykyisestä järjestämistavasta on ollut suurelta osin myönteistä tutun matkustuskäytännön jatkuessa. Asiakkaat voivat tilata matkansa suoraan sopimuskuljettajalta toisin kuin Sansian palvelussa, jossa matkat tilataan välityskeskuksen kautta. Essoten ja kunnan yhteistyö on hakenut muotoaan, sujuen pääsääntöisesti hyvin. Päätöksenteon ja matkaseurannan eriytymisen vuoksi on joissakin toiminnoissa ollut alkuvaiheessa haasteellisuutta.

Nykyinen tilausjärjestely on asiakkaan kannalta joustavampi, koska hän voi valita autoilijan. Tilattu taksi ei kuitenkaan välttämättä ole lähin eikä edullisin sopimusauto, koska reaaliaikainen autojen seuranta ei ole mahdollista ilman nykyaikaista välitysjärjestelmää. Kustannusten vertailu vuositasolla on vaikeaa, koska matkat ovat pääosin koro-

nan takia vähentyneet n. 30 % maalis-huhtikuussa 2020 verrattuna edellisen vuoden vastaavaan aikaan.

Juvan vammaisneuvosto on lähettänyt kannanoton, jossa toivotaan kunnan käyttävän nykysopimukseen sisältyvän toisen optiovuoden. Käyttäjäkokeemukset Essoten muista kunnista, jotka ovat Sansian palvelussa mukana, kertovat toimintaongelmista ja kuljetusten epävarmuudesta sekä matkustajien että palvelua tuottavien taksien näkökulmasta. Essoten palautteessa todettiin käynnistysvaiheessa ja ryhmäkuljetuksissa olleen haasteita, mutta palvelun kehittyvän koko ajan.

Kuljetussihteeri Päivi Toivari on kokouksessa asiantuntijana esittelemässä asiaa.

Kunnanjohtaja: Esitys kokouksessa.

Päätös: Aira Kietäväinen ilmoitti olevansa esteellinen asiassa (yhteisöjääviys), ja poistui kokouksesta keskustelun ja päätöksenteon ajaksi.

Keskustelun jälkeen kunnanjohtaja teki päätösesityksen:

Kunnanhallitus päättää, että kunta käyttää nykyiseen sote-kuljetusten sopimukseen sisältyvän toisen optiovuoden. Kuljettajille annetaan tarkempi toimintaohje datavälitteisestä välityksestä ja raportoinnista.

Päätös: **Kunnanhallitus** hyväksyi esityksen yksimielisesti.
